



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΔΗΜΟΣ ΧΙΟΥ  
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ &  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ  
ΤΜΗΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ &  
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ**

**ΠΡΟΣ:** Συμμετέχοντες για την  
«Συντήρηση - υποστήριξη  
Υποδομής VMware»

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Μαρτύρων 4  
Ταχυδρομικός Κώδικας: 82131- ΧΙΟΣ  
Πληροφορίες: Ι.Δεληγιάννης  
Αριθμός Τηλεφώνου: 2271350002  
Ηλ.Ταχ: it@chios.gov.gr

**ΘΕΜΑ: Παροχή διευκρινήσεων**

Σας ενημερώνουμε ότι οι συμμετέχοντες υποψήφιοι, δεδομένου της υψηλής τεχνολογίας εξοπλισμού Dell που διαθέτουμε αλλά και του γεγονότος ότι ο εξοπλισμός αυτός είναι εντός εγγύησης, θα πρέπει οπωσδήποτε:

1. Να διαθέτουν πιστοποίηση του κατασκευαστή, δηλαδή της DELL Technologies, επιπέδου Titanium, τόσο για την εγκατάσταση, παραμετροποίηση και διαμόρφωση (deployment) των συστημάτων Dell server, Storage, Networking καθώς επίσης και πιστοποίηση για Data Center Infrastructure.
2. Να διαθέτουν πιστοποίηση VMware ή συναφή του κατασκευαστή Dell Technologies(VxRail).
3. Να διαθέτουν πενταετή τουλάχιστον εμπειρία σε συντηρήσεις παρόμοιων υποδομών (Datacenters) (η οποία θα αποδεικνύεται από σχετικό πίνακα στον οποίο θα αναφέρεται όνομα πελάτη, περιγραφή υπηρεσίας και διάρκεια σύμβασης) που θα κατατεθεί μαζί με την προσφορά.
4. Να είναι πιστοποιημένοι τουλάχιστον κατά ISO 9001 (σύστημα για τη διαχείριση της ποιότητας), ISO 27001 (Σύστημα διαχείρισης της ασφάλειας των πληροφοριών) και ISO 22301 (σύστημα διαχείρισης επιχειρησιακής συνέχειας).

Ο Προϊστάμενος  
Τμήματος ΤΠΕ

Ιωάννης Δεληγιάννης  
ΤΕ Μηχ/γων Μηχανικών