



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΔΗΜΟΣ ΧΙΟΥ
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Προμήθεια Τηλεφωνικού Κέντρου

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Τεχνική περιγραφή
2. Προϋπολογισμός
3. Τιμολόγιο-προδιαγραφές



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΔΗΜΟΣ ΧΙΟΥ
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Τεχνική Περιγραφή



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΔΗΜΟΣ ΧΙΟΥ
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Μελέτη: «Προμήθεια Τηλεφωνικού Κέντρου»

Τεχνικές Προδιαγραφές

Με την συγκεκριμένη μελέτη προβλέπεται να γίνει η προμήθεια του απαραίτητου εξοπλισμού για τις τηλεπικοινωνιακές ανάγκες των υπηρεσιών του Δήμου προκειμένου να μειωθούν τα τηλεφωνικά τέλη του Δήμου. Με τη χρήση του προτεινόμενου προς προμήθεια εξοπλισμού θα εξυπηρετηθούν υπηρεσίες του Δήμου οι οποίες μέχρι τώρα είναι συνδεδεμένες με το συμβατικό δίκτυο τηλεφωνίας ενώ έπειτα από την εγκατάσταση των νέων συσκευών – υλικών θα μεταπέσουν στο δίκτυο «ΣΥΖΕΥΞΙΣ»

Συγκεκριμένα θα προμηθευτούμε δεκαέξι (16) ψηφιακές IP συσκευές συμβατές με το τηλεφωνικό κέντρο Panasonic KX-TDE200 (που είναι ήδη συνδεδεμένο με το δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ), Τριάντα δύο (32) άδειες για λειτουργία συσκευών SIP, είκοσι έξι (26) τηλεφωνικών συσκευών SIP, έξι (6) συσκευές ATA για την λειτουργία συμβατικών FAX συσκευών, μίας (1) κάρτας επέκτασης του τηλεφωνικού κέντρου με δυνατότητα 16 ψηφιακών συσκευών για την κάλυψη των αναγκών της νέας αίθουσας οδού Δημοκρατίας, σαράντα (40) απλών τηλεφωνικών συσκευών γραφείου, καθώς και τον απαραίτητο δικτυακό εξοπλισμό για την λειτουργία των IP & SIP συσκευών.

Η δαπάνη της παρούσης προμήθειας ανέρχεται στο ποσό των 9.992,24 ευρώ περιλαμβανομένου του ΦΠΑ και υπάρχει σχετικά εγγεγραμμένη πίστωση ποσού €10.000,00 στον Κ.Α.Ε. 10-7134.003 Προβλέπεται να εκτελεσθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 3463/06 (δημοτικός και

κοινοτικός κώδικας) και της ΥΑ11389/93-Ε.Κ.Π.Ο.Τ.Α. όπως τροποποιήθηκε και ισχύει μέχρι σήμερα.

Χίος 08/07/2015

Ο συντάξας

Νικόλαος Βορριάς



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΔΗΜΟΣ ΧΙΟΥ
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Μελέτη: «Προμήθεια Τηλεφωνικού Κέντρου»

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

ΑΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟ ΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ (€)	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ (€)
1	Τηλεφωνική συσκευή IP συμβατή με PBX ΚΧ- TDE200	16	135	2160
2	Άδειες λειτουργίας SIP συσκευών για PBX ΚΧ- TDE200 (πακέτο 16 αδειών)	2	550	1100
3	SIP τηλεφωνική συσκευή	26	69	1794
4	Κάρτα 16 ψηφιακών εσωτερικών για ΚΧ- TDE200 (ΚΧ-TDA0172X)	1	500	500
5	Συσκευή ΑΤΑ με δύο FXS	6	60	360
6	Απλή τηλεφωνική συσκευή γραφείου	40	17	680
7	Switch 8port managment με poe	7	180	1260
8	Switch 8port managment	8	95	760
	ΣΥΝΟΛΟ ΑΝΕΥ ΦΠΑ			8.614,00
	ΦΠΑ 16%			1378,24
	ΣΥΝΟΛΟ			9.992,24

Χίος 08/07/2015

Ο συντάξας

Βορριάς Νικόλαος

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ
Ο Προϊστάμενος ΤΠΕ

Ιωάννης Δεληγιάννης



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΔΗΜΟΣ ΧΙΟΥ
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Μελέτη: «Προμήθεια Τηλεφωνικού Κέντρου»

Τιμολόγιο

Άρθρο 1^ο

Για την προμήθεια μιας ψηφιακής δικτυακής τηλεφωνικής συσκευή IP κατάλληλη για τηλεφωνικό κέντρο Panasonic KX-TDE200 με οθόνη μίας γραμμής & οκτώ προγραμματιζόμενα πλήκτρα, ανοικτή συνομιλία, πλήκτρα πλοήγησης, λυχνία μηνύματος/κουδουνισμού, συνδιάσκεψη, αλφαριθμητική οθόνη πολλαπλών λειτουργιών, ευκολία προγραμματισμού για λειτουργίες FWD και DND, Αυτόματη κλήση, Αυτόματη απάντηση, Σύνδεση ακουστικών κεφαλής. Η Συσκευή θα συνοδεύεται με κατάλληλο τροφοδοτικό καθώς και τα απαραίτητα καλώδια σύνδεσης μήκους 2μέτρων τουλάχιστον.

Τιμή ενός Τεμαχίου: Εκατό τριάντα πέντε Ευρώ (135,00€)

Άρθρο 2^ο

Άδειες λειτουργίας SIP συσκευών.

Κλειδί ενεργοποίησης για δεκαέξι (16) SIP εσωτερικών σε τηλεφωνικό κέντρο Panasonic KX-TDE200

Τιμή ενός Τεμαχίου: Πεντακόσια πενήντα Ευρώ (550,00€)

Άρθρο 3^ο

Ενσύρματο τηλέφωνο VoIP 1 γραμμής τύπου SIP και 2 θυρών Ethernet, με υποστήριξη PoE ενδεικτικού τύπου Yealink SIP-T19P με τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

Οθόνη: LCD 132x64

Δυνατότητες τηλεφώνου:	<p>Κράτηση κλήσης, Αναμονή κλήσης Caller ID με όνομα και αριθμό Εξερχόμενο Caller ID Blocking, Φραγή εξερχόμενου Caller ID,Μεταφορά κλήσεως (Attended και Unattended) Συνδιάσκεψη κλήσεων, Αυτόματη επανάκληση Κλήση με κατεβασμένο ακουστικό, Επανάκληση σε κατελημμένη γραμμή, Φραγή κλήσεως (ανώνυμη και επιλεκτική), Hot Line και Warm Line αυτόματη κλήση, Αρχείο κλήσεων: αναπάντητες, εισερχόμενες, εξερχόμενες, Επανάκληση από το αρχείο κλήσεων, Λειτουργία μην ενοχλείτε (οι καλούντες ακούν το σήμα κατελημμένου) Πολλαπλά Ring Tones, Δυνατότητα προσθήκης αρχείων ήχου WAV για ring tones, DNS SRV και Multiple A Records για Proxy Lookup και Proxy Redundancy, Πολυγλωσσική υποστήριξη.</p>
Πλήκτρα:	<p>2 προγραμματιζόμενα πλήκτρα Ένδειξη αναμονής ηχητικού μηνύματος Κουμπί σίγησης μικροφώνου (mute) Κουμπί κράτησης κλήσης Κουμπί μεταφοράς κλήσης Κουμπί επανάκλησης</p>
Γραμμές SIP:	1
Θύρες Ethernet:	<p>2 LAN 10/100 με υποστήριξη PoE (802.3af) IPv4 - Internet Protocol v4 (RFC 791) αναβαθμίσμο σε v6 (RFC 1883) DHCP Client & Server - Dynamic Host Configuration Protocol (RFC 2131) Type of Service - TOS (RFC 791/1349) VLAN Tagging 802.1p/q - Layer 2 QoS</p>
Πρωτόκολλο VoIP:	<p>SIPv2 Session Initiation Protocol Version 2 (RFC 3261, 3262, 3263, 3264)</p>

SIP Proxy Redundancy - Dynamic μέσω DNS SRV, A Records

SIP υποστήριξη σε Network Address Translation Networks - NAT (including STUN)

SIPFrag (RFC 3420)

IP Address / URI Dialing

1 SIP Profile

VoIP	G.711 (a-Law, u-Law)
CODECs καιfeatures:	G.729A, G.729B G.726 G.723.1 Υποστήριξη Dynamic Payload Jitter Buffer VAD - Voice Activity Detection με Silence Suppression CNG, AEC, PLC, AJB, AGC Attenuation / Gain Adjustments MWI - Message Waiting Indicator Tones VMWI - Voice Mail Waiting Indicator - Via NOTIFY, SUBSCRIBE Caller ID Support Third Party Call Control (RFC 3725) DTMF, In-band DTMF, Out-band DTMF (RFC 2833) (SIP INFO) SRTP Voice encryption
Άλλες θύρες:	Είσοδος ρεύματος Θύρα RJ9 για headset
Ήχος	Είσοδος: Ακουστικό, Μικρόφωνο Έξοδος: Ακουστικό, Μεγάφωνο
Διαχείριση:	Syslog, Debug, Report Generation και Event Logging Εσωτερικός Web Server για διαχείριση και ρύθμιση με πολλαπλά επίπεδα ασφαλείας Αυτόματο Provisioning, πολλαπλές μέθοδοι

Κρυπτογράφηση 256 Bit (HTTPS, TFTP)

Άλλα

Η συσκευή θα συνοδεύετε με καταλληλο τ

Τιμή ενός Τεμαχίου: Εξήντα εννέα Ευρώ (69,00€)

Άρθρο 4°

Για την προμήθεια μίας κάρτας 16 ψηφιακών εσωτερικών κατάλληλη για το τηλεφωνικό κέντρο Panasonic KX-TDE200 (ενδεικτικός τύπος KX-TDA0172X)

Τιμή ενός Τεμαχίου: Πεντακόσια Ευρώ (500,00€)

Άρθρο 5°

Για την προμήθεια μίας συσκευής ATA ενδεικτικού τύπου Cisco SPA-122 με τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

Συνδεσιμότητα	1x LAN 100BASE-T RJ-45 Ethernet Port (IEEE 802.3), 1x WAN 100BASE-T RJ-45 Ethernet Port (IEEE 802.3), 2x RJ-11 FXS phone ports for analog circuit telephone device (tip and ring)
Τροφοδοσία	Power Adapter: 100-240v - 50-60Hz (26-34VA) AC Input
Οθόνη	Indicator Lights/LED: Power, Internet, Phone 1, Phone 2
Λοιπά στοιχεία	<p>The Cisco SPA122 ATA with Router combines VoIP services with an internal router for LAN connectivity. Easy to install and use, it works over an IP network to connect analog phones and fax machines to a VoIP service provider and provides support for additional LAN connections. Toll-quality voice and carrier-class, Large-scale deployment and management, Outstanding security, Compact size.</p> <p>Support Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) client (RFC 2131), SIP support in network address translation (NAT), Codec name assignment G.711 (A-law and μ-law), G.726 (32 kbps), G.729 A. The web-based configuration utility enables quick deployment and easy changes.</p>

Τιμή ενός Τεμαχίου: Εξήντα Ευρώ (60,00€)

Άρθρο 6°

Για την προμήθεια μίας απλής τηλεφωνική συσκευής γραφείου ενδεικτικού τύπου Panasonic KX-TS550 η αντίστοιχη χωρίς οθόνη, 2 μνήμες τηλεφώνων με πλήκτρα απευθείας επιλογής, Επανάκληση με το πάτημα ενός πλήκτρου, Επιλογέας κουδουνισμού (3 επίπεδα), Ηλεκτρονική ρύθμιση έντασης ακουστικού (6 επίπεδα), Λειτουργία μικροδιακοπής βρόχου (Flash στα 600 mS), Τονική & παλμική επιλογή, Επιτραπέζια ή επιτοίχια τοποθέτηση.

Τιμή ενός Τεμαχίου: Δέκα επτά Ευρώ (17,00€)

Άρθρο 7°

Για την προμήθεια ενός Switch 8port management με PoE ενδεικτικού τύπου HP 1910 η αντίστοιχο συμβατό με τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

Features	Advanced Smart-managed switch, Layer 2+ operation with 32 static Layer3 routes, Static IPv4/IPv6 routing, ACLs, Spanning Tree Protocols, green features
Ports	8 RJ-45 autosensing 10/100 PoE+ ports
Uplink ports	2 SFP dual-personality 1000 Mbps ports
PoE/PoE+	IEEE 802.3at PoE (PoE+)-
Management	Smart-managed
Switching capacity	5.6 Gbps
Throughput	up to 4.2 Mpps
Form factor	Rackmountable
Warranty	Lifetime

Τιμή ενός Τεμαχίου: Εκτατό ογδόντα Ευρώ (180,00€)

Άρθρο 8°

Για την προμήθεια ενός Switch 8port management ενδεικτικού τύπου HP 1810G η αντίστοιχο συμβατό με τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

Θύρες:	8
Ταχύτητα:	10 / 100 / 1000 Mbps
Διευθύνσεις MAC:	8 K
Quality of Service:	Ναι
Σύστημα Διαχείρισης:	Web Based

management	Ναι
Εγγύηση:	Εφ' όρου Ζωής

Τιμή ενός Τεμαχίου: Ενενήντα πέντε Ευρώ (95,00€)

Ο συντάξας

Βορριάς Νικόλαος

Χίος 08/07/2015
ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ
Ο Προϊστάμενος ΤΠΕ

Ιωάννης Δεληγιάννης